



Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## **Relatório do Questionário de Diagnostico sobre os Domínios Estratégicos e Tecnologias**

**Novembro 2021**

## Índice

Enquadramento .....	3
O Questionário de diagnóstico .....	3
Análise das respostas .....	4
Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Digitalização do Estado .....	4
Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Capacitação e Inclusão das Pessoas.....	5
Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Transformação Digital do tecido Empresarial .....	5
Domínios Estratégicos – Outros Domínios Estratégicos .....	6
Tecnologias de interesse estratégico.....	7
Proposta de Reuniões de Concertação .....	8
Datas Alvo para as Reuniões de Concertação.....	8
Anexo A – Questionário de Diagnóstico sobre os Domínios Estratégicos e Tecnologias .....	9

## Enquadramento

A entrada numa nova década é sempre um momento importante para perspetivar um conjunto de objetivos estratégicos capazes de nos mobilizarem enquanto indivíduos e sociedade para um novo ciclo que se abre, com as inerentes oportunidades e desafios.

O TICE.PT no cumprimento da sua missão de plataforma mobilizadora dos principais atores do setor das TICE propôs-se promover junto dos seus associados um ciclo de reuniões de concertação em torno de domínios estratégicos e tecnologias que se entendam como mais prioritários para que o setor das TICE possa dar resposta cabal aos desafios estratégicos (2020-2030) consubstanciados na tripla transição que urge promover: transição verde, transição digita e transição social.

Esta ação decorre no âmbito do projeto **CONNECTION**, projeto cofinanciado pelo COMPETE2020, pelo PORTUGAL2020 e pela União Europeia, e tem como objetivo estratégico reforçar as atividades de clusterização e da sua eficácia e eficiência em termos de inovação e capacidade competitiva internacional do cluster e do setor das Tice, com enfoque nas seguintes áreas de ação:

- Inovação e transferência de tecnologia;
- Digitalização da indústria – Indústria 4.0;
- Reforço da ligação entre startups e empresas industriais;
- Internacionalização;
- Plano de recuperação e Resiliência, economia circular e green Deal.

## O Questionário de diagnóstico

No âmbito da atividade 2, do projeto CONNECTION, denominada como “Elaboração de estudos, pesquisas e diagnósticos diretamente relacionados com o desenvolvimento do projeto”, foi preparado um questionário com o objetivo de identificar quais os Domínios Estratégicos e quais as Tecnologias eram considerados mais relevantes por parte do ao universo de associados do TICE.PT.

A estruturação do questionário teve como base um trabalho prévio do TICE.PT onde foi analisada um conjunto de informação estratégica atual, com origem na Comissão Europeia e no governo nacional, com especial relevo para o “Plano de Ação para a Transição Digital de Portugal”, e para o “Plano de Recuperação e Resiliência”.

## Análise das respostas

O questionário de diagnóstico (ver Anexo A) foi submetido ao universo de associados do TICE.PT a cinco de maio de 2021.

Foram obtidas um total de 20 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta em torno dos 23,5%.

O questionário abordava duas dimensões principais: *Domínios Estratégicos* e *Tecnologias*. Na vertente da primeira dimensão, Domínios Estratégicos, procurámos seguir a classificação que está a ser trabalhada pela ENEI para o período 2020-2030. Dada a relevância que entedemos dar a um dos domínios – Digitalização e Economia 4.0, subdividimo-lo em 3 subdimensões adicionais.

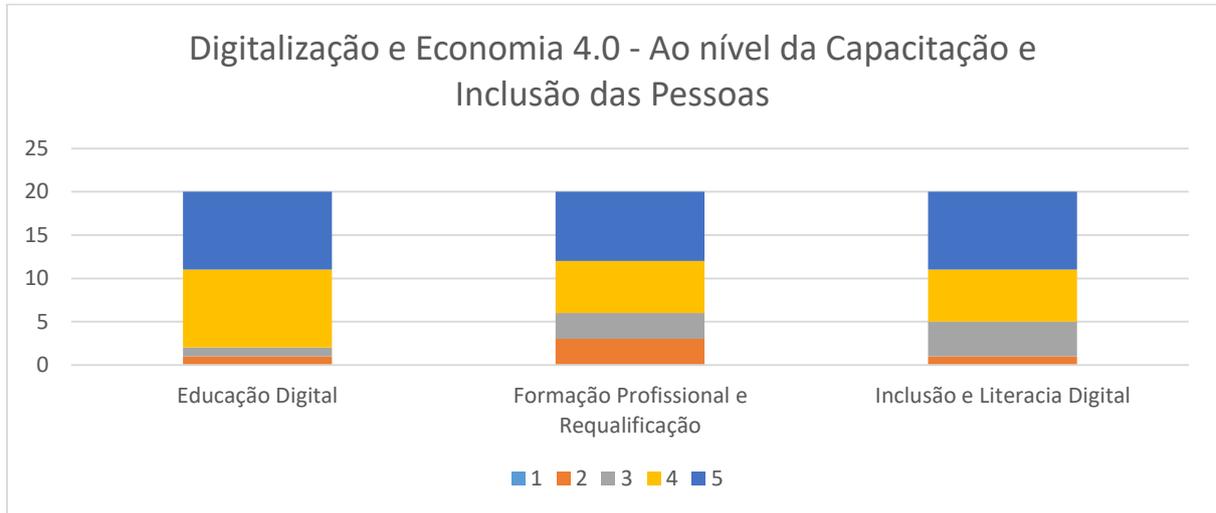
As respostas ao questionário estão classificadas de 1 a 5, sendo 1 menos importante e 5 mais importante.

### Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Digitalização do Estado



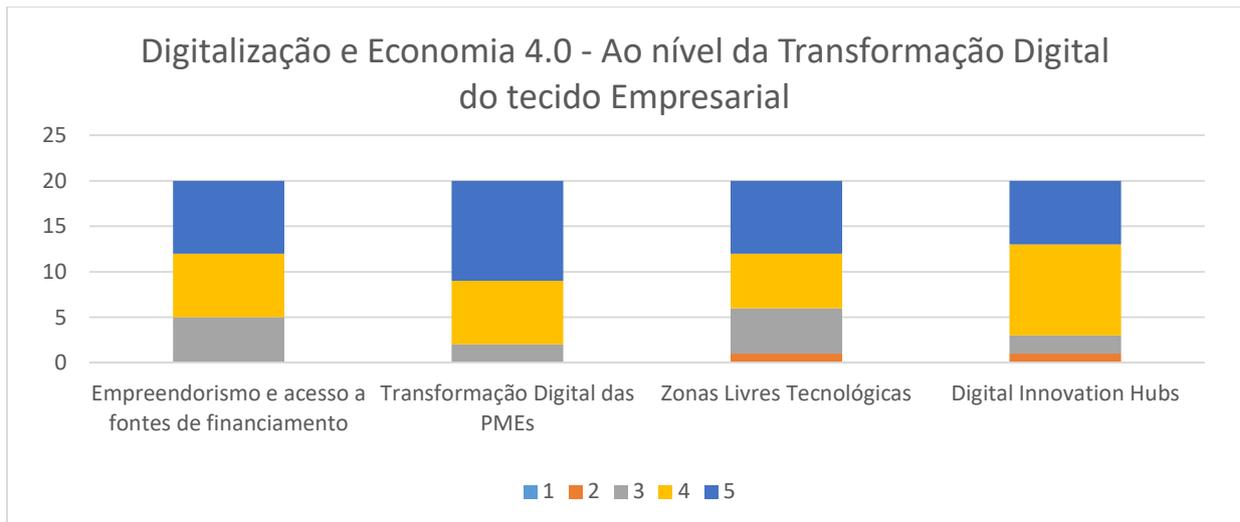
Nesta dimensão, as respostas apontam para uma relevância das 3 vertentes apresentadas, ainda que se constate uma maior prioridade para a vertente da **Estratégia Nacional das Cidades Inteligentes e neutras em termos de clima**.

Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Capacitação e Inclusão das Pessoas



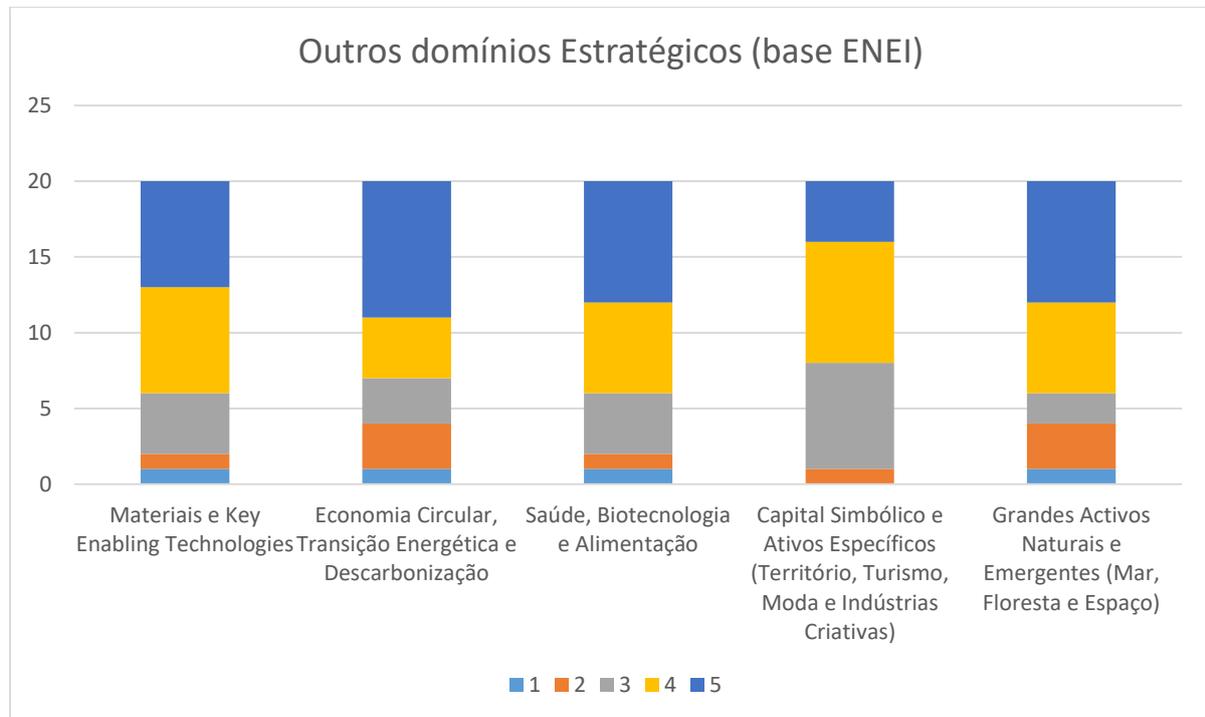
Nesta dimensão constata-se novamente uma relevância relativa das 3 vertentes apresentadas, ainda que a vertente da **Educação Digital** tenha apresentado um maior interesse.

Domínios Estratégicos – Digitalização e Economia 4.0 / Ao nível da Transformação Digital do tecido Empresarial



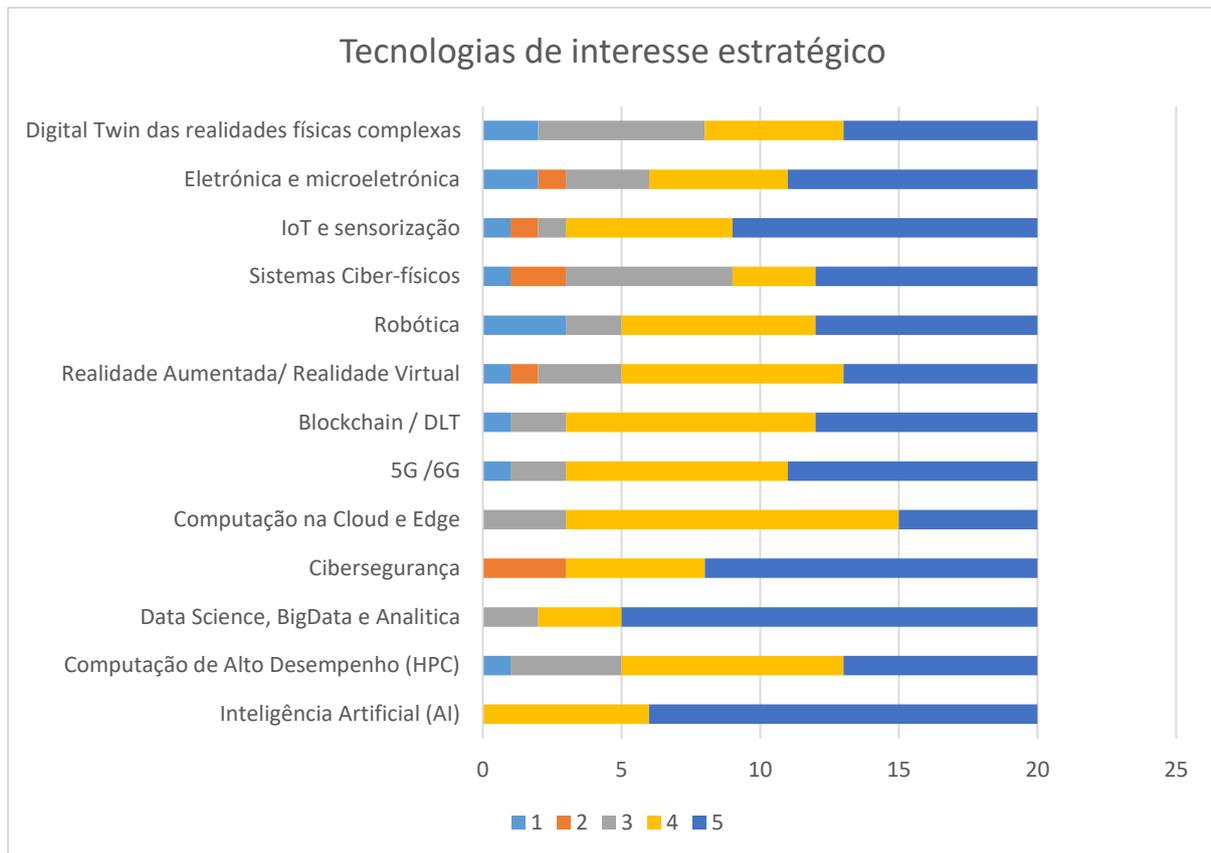
Nesta dimensão, e tomando por base as classificações 4 e 5, os temas da **Transformação Digital das PME** e **Digital Innovation Hubs (DIHs)** são os que se posicionam como prioritários. Aliás estes mesmos temas estão muito relacionados dado o foco dos DIH, ter na digitalização das PME uma prioridade.

### Domínios Estratégicos – Outros Domínios Estratégicos



Nesta dimensão, não surge uma preferência evidente por um domínio em particular. Tomando como base as classificações que dão maior importância (4 e 5) e integrando com as classificações que dão menor importância (1 e 2), emergem como mais prioritários dois domínios: o **domínio Economia Circular, Transição Energética e Descarbonização** e o domínio **Saúde, Biotecnologia e Alimentação**.

## Tecnologias de interesse estratégico



Como seria natural, dada a importância e atualidade destas tecnologias, as mesmas mereceram globalmente uma boa indicação de importância por parte dos associados. No entanto realçam-se claramente duas vertentes tecnológicas: **Inteligência Artificial** e **Data Science, BigData e Analítica**.

---

## Proposta de Reuniões de Concertação

Analisadas as respostas ao questionário e feita a integração dos desafios assumidos recentemente pelo TICE.PT, nomeadamente a liderança do **Digital Innovation Hub CONNECT5** e a coordenação e dinamização do **Hub Português do Gaia-X**, concluímos pela proposta das seguintes três áreas/vertentes tecnológicas:

- Conectividade e IoT
- Análise de Dados
- Cidades Inteligentes

Iremos assim iniciar o planeamento detalhado de três reuniões de concertação, uma para cada área/vertente tecnológica, serão discutidos e identificados os próximos desafios e oportunidades para as empresas do setor das TICE.

Um aspeto particular a ter em consideração nestas reuniões de concertação será o da identificação de competência TICE relevantes para a capacitação de recursos humanos, onde se espera um alinhamento e articulação com atores e decisores nacionais no âmbito das competências, entre os quais podemos destacar o Incode2030 e a ANQEP.

## Datas Alvo para as Reuniões de Concertação

1ª Reunião de Concertação – Análise de Dados, Fevereiro 2022

2ª Reunião de Concertação – Conectividade e IoT, Março 2022

3ª Reunião de Concertação – Cidades Inteligentes, Junho 2022

## Anexo A – Questionário de Diagnóstico sobre os Domínios Estratégicos e Tecnologias

### Questionário Associados [TICE.PT](#)

Este questionário destina-se aos associados do [TICE.PT](#) e tem como objetivo realizar um diagnóstico das áreas de maior interesse para os associados. Com a análise deste diagnóstico o [TICE.PT](#) espera “encontrar” os domínios/áreas mais importantes para o [TICE.PT](#) contribuir para a economia nacional

O Questionário foi construído com base em documentos estratégicos nacionais e europeus

As respostas a este questionário estão classificadas de 1 a 5, sendo 1 menos importante e 5 mais importante

1. 1 - Nome Entidade

---

2. 2 - Nome de contato

---

3. 3 - Contacto

---

#### 4. 4 - Áreas de Interesse

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
<b>I - Capacitação e inclusão digital das pessoas</b>	<input type="radio"/>				
<b>I.1 - Educação digital</b>	<input type="radio"/>				
<b>I.2 - Formação profissional e requalificação;</b>	<input type="radio"/>				
<b>I.3 - Inclusão e literacia digital</b>	<input type="radio"/>				
<b>II: Transformação digital do tecido empresarial;</b>	<input type="radio"/>				
<b>II.1 - Empreendedorismo e atração de investimento</b>	<input type="radio"/>				
<b>II.2 - Tecido empresarial, com foco nas pequenas e médias empresas (PME);</b>	<input type="radio"/>				
<b>II.3 - Transferência de conhecimento científico e tecnológico para a economia</b>	<input type="radio"/>				
<b>III: Digitalização do Estado</b>	<input type="radio"/>				
<b>III.1 - Serviços públicos digitais</b>	<input type="radio"/>				
<b>III.2 - Administração central ágil e aberta</b>	<input type="radio"/>				
<b>III.3 - Administração regional conectada e aberta</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV - Fatores críticos para a Transição digital</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV.1 - Regulação, privacidade, cibersegurança e ciberdefesa</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV.2 - Economia circular dos dados</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV.3 - Conectividade e infraestrutura</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV.4 - Tecnologias disruptivas</b>	<input type="radio"/>				

<b>IV.5 - Alinhamento com a estratégia digital europeia</b>	<input type="radio"/>				
<b>IV.6 - Comunicação e promoção</b>	<input type="radio"/>				

5. Colocar outras áreas

---



---



---



---



---

6. 5 - Áreas tecnológicas

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
5G /6G	<input type="radio"/>				
Blockchain	<input type="radio"/>				
<b>Inteligência Artificial</b>	<input type="radio"/>				
Realidade aumentada	<input type="radio"/>				
Robótica	<input type="radio"/>				
Cloud Computing	<input type="radio"/>				
Big Data e Analytics	<input type="radio"/>				
Cibersegurança	<input type="radio"/>				
HPC	<input type="radio"/>				

7. Colocar outras áreas Tecnologias

---



---



---



---



---

8. 6 - Tendências genéricas / desafios Sociais e empresariais

Marcar apenas uma oval por linha.

	1	2	3	4	5
Inovação e Ciência (como capacitação de resposta a crises globais)	<input type="radio"/>				
Green Deal	<input type="radio"/>				
Economia Circular	<input type="radio"/>				
Qualidade de vida	<input type="radio"/>				
Novos modelos de negócio	<input type="radio"/>				
Comercio eletrónico	<input type="radio"/>				
Cidadania Ativa	<input type="radio"/>				
Teletrabalho	<input type="radio"/>				
Educação	<input type="radio"/>				
Turismo	<input type="radio"/>				
Indústrias Criativas	<input type="radio"/>				
Gestão de Catastrofes	<input type="radio"/>				

9. Outras tendências

---